

I. DEFINICJE

§ 1

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

Spółka - PROWOD sp. z o.o. z siedzibą w Kup zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod Nr 0000102843, zidentyfikowana do celów podatkowych pod NIP 7541000021, oraz dla celów statystycznych pod numerem REGON 530944564, świadcząca opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną.

Odbiorca - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest stroną zawartej z Prowod Sp. z o.o. umowy oraz korzystająca z usługi e-faktury opisanej w niniejszym Regulaminie.

e-faktura - faktura, w tym faktura korygująca, duplikat faktury, udostępniana w postaci dokumentu elektronicznego w formacie PDF, spełniającego wymogi określone w Ustawie i przepisach wykonawczych do Ustawy.

Oświadczenie - oświadczenie Odbiorcy o akceptacji faktur w formie elektronicznej, według wzoru określonego przez Spółkę, obejmujące w szczególności akceptację Regulaminu, zobowiązanie do przestrzegania jego postanowień oraz adres e-mail, na który mają być przesyłane e-faktury.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 2

1. Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej jest ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. 2018 r. poz. 2174 ze zm.) zwana dalej Ustawą.
2. Niniejszy Regulamin wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej, zwany dalej Regulaminem tworzy się zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 123).
3. Regulamin określa zasady świadczenia przez Spółkę drogą elektroniczną usługi e-faktura polegającej na przesyłaniu i udostępnianiu dokumentów (faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur) w formie elektronicznej.
4. Regulamin jest udostępniony za pośrednictwem strony internetowej Spółki <http://www.prowod.pl> w zakładce E-FAKTURA.
5. Każdy Odbiorca zamierzający korzystać z usługi e-faktury jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem oraz przestrzegać jego postanowienia.
6. Z tytułu świadczenia usługi Prowod Sp. z o.o. nie pobiera od Odbiorców dodatkowych opłat.

III. WARUNKI I ZASADY UDOSTĘPNIANIA FAKTUR ELEKTRONICZNYCH

§ 3

1. Warunkiem skorzystania przez Odbiorcę z możliwości otrzymywania faktur elektronicznych na podany przez niego adres e-mail jest:
 - 1) zapoznanie się i akceptacja treści niniejszego Regulaminu,
 - 2) złożenie „Oświadczenia o wyrażeniu zgody na e-fakturę” dostępnego na stronie internetowej <http://www.prowod.pl> w zakładce E-FAKTURA,
 - 3) posiadanie aktywnego adresu e-mail oraz programu do odczytu plików pdf.
2. Złożenie Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2 Odbiorca może dokonać:
 - 1) osobiście w Biurze Obsługi Klienta,

- 2) korespondencyjnie na adres Spółki: Prowod Sp. z o.o., ul. Janiny Kłopotckiej 3, 45-920 Opole z dopiskiem na kopercie „E-faktura”.

§ 4

1. Faktura wystawiona i udostępniona w formie elektronicznej zgodnie z przepisami Ustawy jest równoznaczna z przesłaniem faktury wystawionej w formie papierowej i stanowi dokument księgowy wystawiony przez Prowod Sp. z o.o.
2. Spółka wystawia i przesyła faktury w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści w rozumieniu art.106m Ustawy poprzez:
 - wyznaczenie jednego adresu e-mail używanego podczas wysyłki do Odbiorcy dokumentów w formie elektronicznej;
 - zapewnienie dostępu skrzynki e-mail tylko uprawnionym pracownikom Spółki;
 - zabezpieczenie skrzynki e-mail loginem i hasłem
3. Podając w Oświadczeniu adres poczty elektronicznej, Odbiorca oświadcza, że jest posiadaczem tego adresu. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za udostępnianie osobom trzecim adresu poczty elektronicznej ani za działania operatorów internetowych.
4. Faktury będą przesyłane w formie elektronicznej od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego nie wcześniej niż od dnia następnego po otrzymaniu przez Spółkę przedmiotowego Oświadczenia.
5. E-faktury będą dostarczane przez Spółkę do Odbiorcy z adresu e-mail: e-faktura@prowod.pl
6. Za dzień dostarczenia e-faktury przyjmuje się dzień wysłania wiadomości e-mail z załączoną e-fakturą na wskazany w Oświadczeniu adres e-mail.

IV. ZMIANY ADRESU E-MAIL

§ 5

1. Odbiorca może zmienić adres poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane e-faktury, poprzez wypełnienie i przesłanie stosownego zawiadomienia aktualizacji adresu e-mail w trybie określonym w § 7 Regulaminu.
2. Otrzymanie takiego zawiadomienia nie powoduje konieczności wyrażenia ponownej zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
3. W przypadku niepowiadomienia Spółki o zmianie adresu e-mail, e-fakturę uważa się za skutecznie doręczoną na dotychczasowy adres e-mail Odbiorcy podany dla celów otrzymywania faktur elektronicznych.

V. REZYGNACJA Z FAKTURY ELEKTRONICZNEJ

§ 6

1. Odbiorca ma prawo do rezygnacji z przesyłania e-faktury w każdym czasie.
2. Warunkiem rezygnacji z e-faktury jest złożenie przez Odbiorcę zawiadomienia „Rezygnacja z e-faktury” w trybie określonym w § 7 Regulaminu.
3. Otrzymanie takiego zawiadomienia skutkuje utratą uprawnienia Spółki do przesyłania Odbiorcy e-faktur.
4. Spółka zaprzestaje przesyłania e-faktur od kolejnego okresu rozliczeniowego, następującego nie wcześniej niż dnia następnego, po dniu otrzymania przedmiotowego formularza.
5. Po wycofaniu akceptacji następne faktury będą wystawiane i wysyłane w formie papierowej.
6. Ponowna aktywacja otrzymywania faktur w formie elektronicznej wymaga ponownego złożenia oświadczenia, o którym mowa w § 3 ust.1 pkt.2.

VI. ZAWIADOMIENIA

§ 7

1. Zawiadomienia, o których mowa w §§ 5 i 6, a także w innych kwestiach związanych z realizacją Regulaminu Odbiorca może przekazać do Spółki w formie:
 - 1) pisemnej, składając je osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub korespondencyjnie na adres wskazany w § 3 ust.2 pkt.2,
 - 2) elektronicznej na adres e-mail bok@prowod.pl przy czym zawiadomienie powinno być wysłane pod rygorem skuteczności z adresu wskazanego przez Odbiorcę w Oświadczeniu lub z później zmienionego w trybie § 5 adresu e-mail.

2. Formularze zawiadomień dotyczących aktualizacji adresu e-mail oraz rezygnacji z e-faktury dostępne są na stronie <http://www.prowod.pl> w zakładce e-FAKTURA.

VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 8

1. Przedmiotem reklamacji może być wykonanie usługi e-faktury niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Reklamacje dotyczące e-faktury mogą być składane w formie pisemnej lub elektronicznej na adres: bok@prowod.pl
3. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 9

1. Prowod Sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych Odbiorców przekazanych w związku z uruchomieniem i korzystaniem z usługi e-faktury.
2. Dane osobowe Odbiorców będą przetwarzane na podstawie art.6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., w celu oraz zakresie koniecznym do realizacji usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie - na podstawie zgody Odbiorcy. Zgodę tę Odbiorca wyraża poprzez przesłanie uzupełnionych formularzy stanowiących załączniki do Regulaminu.
3. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się na stronie internetowej Spółki <http://www.prowod.pl> w zakładce RODO.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 10

1. Niniejszy Regulamin oraz wzory treści wymienionych w nim formularzy, są udostępnione Odbiorcom za pośrednictwem strony internetowej Spółki, w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie dokumentu.
2. Spółka zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w Regulaminie. Korzystanie z usługi po wprowadzeniu zmian do Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia ich treści.
3. Regulamin i wszelkie jego zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej Spółki.
4. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi oraz możliwość zaprzestania świadczenia usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. O powyższym zdarzeniu Odbiorca zostanie niezwłocznie poinformowany w formie elektronicznej lub pisemnej oraz poprzez umieszczenie na stronie <http://www.prowod.pl> stosownego komunikatu.
5. Zgoda na stosowanie przez Spółkę e-faktur nie wyłącza prawa Spółki do przesyłania faktur w formie papierowej w przypadkach przewidzianych przez prawo, a w szczególności w sytuacji czasowego zawieszenia świadczenia usługi przesyłania faktur w formie elektronicznej.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta Odbiorca, a które uniemożliwiają Odbiorcy korzystania z usługi, a także z przyczyn spowodowanych okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu, mimo zachowania należytej staranności.
7. Spółka nie odpowiada za mylnie podany przez Odbiorcę adres poczty e-mail.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy prawa podatkowego i Kodeksu Cywilnego.

Załączniki:

1. OŚWIADCZENIE O WYRAŻENIU ZGODY NA E-FAKTURĘ
2. AKTUALIZACJA ADRESU E-MAIL DOSTARCZANIA E-FAKTURY
3. REZYGNACJA Z E-FAKTURY

.....
(imię i nazwisko lub nazwa Odbiorcy)

.....
(adres zamieszkania/siedziby)

.....
(PESEL/ NIP) *

.....
(nr telefonu)

1. Na podstawie art. 106n ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku (t.j. Dz. U. 2018 r. poz. 2174 ze zm.) wyrażam zgodę na otrzymywanie od Prowod Sp. z o.o. faktur w formie elektronicznej.
2. Fakturę elektroniczną proszę dostarczyć za pośrednictwem poczty elektronicznej na niżej wskazany adres e-mail:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Prosimy o wypełnienie drukowanymi literami, każdy znak w osobnym polu

3. Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję warunki korzystania z faktur elektronicznych.

.....
data

.....
czytelny podpis składającego oświadczenie

*niepotrzebne skreślić

.....
(imię i nazwisko lub nazwa Odbiorcy)

.....
(adres zamieszkania/siedziby)

.....
(PESEL/ NIP) *

.....
(nr telefonu)

1. Proszę o dokonanie zmiany adresu e-mail, pod który będzie przesyłana e-faktura:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Prosimy o wypełnienie drukowanymi literami, każdy znak w osobnym polu

2. Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję warunki korzystania z faktur elektronicznych.

.....
data

.....
czytelny podpis składającego oświadczenie

*niepotrzebne skreślić



PROWOD

REZYGNACJA Z E-FAKTURY

.....
(imię i nazwisko lub nazwa Odbiorcy)

.....
(adres zamieszkania/siedziby)

.....
(PESEL/ NIP) *

.....
(nr telefonu)

Niniejsza rezygnacja stanowi cofnięcie zgody na otrzymywanie od Prowod Sp. z o.o. faktur w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. (t.j. Dz. U. 2018 r. poz. 2174 ze zm.)

Faktury elektroniczne dotychczas były wysyłane na niżej wskazany adres e-mail:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Prosimy o wypełnienie drukowanymi literami, każdy znak w osobnym polu

Przyjmuję do wiadomości, że od kolejnego okresu rozliczeniowego, następującego nie wcześniej niż dnia następnego, po dniu otrzymania niniejszego oświadczenia przez Prowod sp. z o.o. będę otrzymywał faktury wyłącznie w formie papierowej.

.....
data

.....
czytelny podpis składającego oświadczenie

*niepotrzebne skreślić